

# Qualität & Controlling Industrie 4.0

Strategieberatung ArgosConsult

## BACKGROUND AND BASICS

### Industrie 4.0 in der Medizintechnik

zwei Schwerpunktthemen bestimmen die Entwicklung:

- Die Individualisierung der Fertigung folgt der Personalisierung in der Medizin (Losgröße 1).
- Internet of Things (IoT) revolutioniert die Diagnostik (präzise, in Echtzeit) und wirkt therapieleitend.

Für KMU besteht die doppelte Herausforderung in der Kombination von Technologienutzung/Entwicklung und regulatorischen Anforderungen im Gesundheitsmarkt.



## CONCEPT AND SOLUTION

### Aktionsfelder und Ansatzpunkte für Gestaltung

Die zentrale Zielstellung für Innovationsmanagement liegt in der Effektivitätssteigerung, die zusätzlich durch Erweiterung der Ressourcen ergänzt werden muss.

- Werte durch Orientierung am Kundennutzen
- Nutzensicherung im Qualitätsmanagementsystem
- Kontrolle des Ressourceneinsatzes durch Elemente eines Performance Measurement Systems

Die bestehende QM-Struktur sollte sich am Excellence Modell orientieren, um zukunftsfähig zu sein. Performance Measurement kann hier integriert werden.



## STATUS AND OUTLOOK

### Rahmenbedingungen und Optionen

#### Wertorientierung als Zielgrößen für Qualitätsmanagement

- zusätzliche Ressourcen durch Netzwerke
- Angebote strategisch entwickeln
- Fördermöglichkeiten in EU/Bund/Länder nutzen
- Qualitätssicherung am Wertmodell ausrichten



Quellen: EFQM Kriterienmodell (European Foundation for Quality Management (1988); Ph. Kotler: Marketing der Zukunft, 2002; E-Health Initiative des Bundesministeriums für Gesundheit, September 2015

## CONTACT

Dr. Thomas Wille; ArgosConsult,  
 Schlossstraße 17, 01968 Senftenberg  
 phone: +49 (0) 3573-8099-310; E-Mail: [thomas.wille@argosconsult.de](mailto:thomas.wille@argosconsult.de)  
 web: [www.argosconsult.de](http://www.argosconsult.de)